花溪区2023年度供电可靠性指标管制计划

（试行）

为持续提升贵阳市花溪区供电可靠性及服务水平，助力优化电力营商环境，在对标国内先进城市经验做法的基础上，结合我区实际情况，基于供电可靠性系统平均停电时间指标(SAID)，特制定我区供电可靠性指标管制计划。  
 一、供电可靠性管制指标  
 本管制计划涉及的供电可靠性管制指标主要为系统平均停电时间，指标以国家能源局审核、确认和发布的年度全口径用户平均停电时间(以下简称SAIDl，单位:小时/户)为准，统计标准按照国家能源局发布的《供电系统供电可靠性评价规程第1部分:通用要求(DL/T836.1—2016)》(以下简称DL/T836.1—2016)执行，统计口径与国家能源局发布口径一致。  
 **（一）指标定义** 系统平均停电时间(SAIDI)为供电系统用户在统计期内的平均停电小时数，计算方法如下:  
 SAIDI = × 100%

统计期时间按照年度总小时数计算。

**（二）管制周期**

对2023年1月1日至2023年12月31日贵阳市花溪区供电可靠性水平落实管制。  
 **（三）免于计算情形**  
 在计算系统平均停电时间指标时，以下情况导致的供电中断免于计算在内:  
 1.中断持续小于3分钟;  
 2.用户提出或用户内部原因引发的供电中断事件;  
 3.该供电中断事件经政府监管机构认定，符合DL/T836.6—2016和IEEE 1366—2012标准内的定义的“重大停电日”要求。

4.该供电中断是配合市政施工。

**（四）指标认定**

年度SAIDI值的认定以国家能源局审核、确认和发布的年度用户平均停电时间(全口径)相关证明材料为准。

1. 奖励赔偿标准

**（一）奖励标准**

当年度SAIDI值小于等于1小时，区发改局以表扬信、通报表彰、媒体公告等方式给予贵阳花溪供电局奖励。

**（二）赔偿标准**  
 贵阳花溪供电局根据年度SAIDI值给予赔偿，赔偿资金按规定上缴贵阳市级财政。赔偿标准如下:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 年度用户平均停电时间(小时) | 赔偿金额 |
| 1 | 7.5<SAIDI≤8.5 | 5万元 |
| 2 | 8.5<SAIDI≤9.5 | 10万元 |
| 3 | 9.5<SAIDI | 15万元 |

1. 保障措施

为配合提高贵阳市花溪区供电可靠性，不断提升供电服务水平，贵阳花溪供电局要采取有效措施确保，努力打造国内领先电力营商环境。  
 1.对标国内领先标准和水平，明确优质供电服务承诺和保障措施，并严格执行。  
 2.加强智能电网建设，不断提高电网运行管理水平，提升城市供电可靠性。  
 3.大力推进不停电作业，扩大不停电作业范围，拓展不停电作业内容，按照“计划停电作业时户、故障停电稳步下降”的工作理念提升计划停电和故障停电管控水平，降低年度用户平均停电时间和停电次数。  
 4.深化“互联网+”服务，推进客户办电“一次都不跑”业务。将供电服务融入政务服务，推进行政服务中心“水电气”联办业务，经一部提升客户获得电力便利度。  
 5.加强政企联动、数据互通，优化内部接电工作流程，加强时限管控，不断简化客户斑点环节，持续压减客户电力接入时间。

6.开展综合能源服务，鼓励为客户提供综合能源解决方案，进一步减低客户用电成本。  
 7.严格执行政府制定的电价和服务政策，及时线上、线下公开电价、服务标准提升供电服务透明度。